

## **Voorwaarden AutoTegoed pechhulp**

Geldig per 1 oktober 2013

### **Uitgebreide informatie over onze pechhulp.**

Hier vindt u de volledige pakketomschrijving en voorwaarden van de pechhulp zoals afgesloten via uw autobedrijf / dealer.

In geval van pech belt u met het speciale AutoTegoed pechhulp nummer **+31 (0)88 87 78 152** en wordt u direct verbonden met VHD alarmcentrale. Dit alarmnummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

### **Er zijn 2 pakketten beschikbaar:**

Pakket 1: pech hulp Nederland inclusief woonplaatshulp en vervangend vervoer

Pakket 2: pech hulp Europa inclusief Nederland woonplaatshulp en vervangend vervoer

Hierna worden de pakketten beschreven.

## **Pakket 1: pech hulp Nederland inclusief woonplaatshulp en vervangend vervoer**

- woonplaatshulp en noodreparatie op pechlocatie
- ook recht op hulp bij pech door lekke band, verloren sleutels, lege accu, verkeerde / geen brandstof

### **Transport voertuig**

Indien (nood)reparatie ter plaatse niet lukt, wordt transport als volgt geregeld:

#### **Binnen kantoortijden**

- Binnen een straal van 30 km van het autobedrijf / de dealer waar u de pech hulp heeft afgesloten: transport naar uw autobedrijf / dealer
- >30 km van het autobedrijf / de dealer waar u de pech hulp heeft afgesloten: overleg met uw autobedrijf / dealer – transport naar uw autobedrijf / dealer of dichtstbijzijnde autobedrijf / dealer of naar de dichtstbijzijnde dealer / autobedrijf.

#### **Buiten kantoortijden**

Voertuig wordt veiliggesteld en transport wordt na overleg met uw autobedrijf / dealer op de eerstvolgende werkdag geregeld naar uw autobedrijf / dealer of dichtstbijzijnde autobedrijf / dealer

### **Transport personen**

Meerijden met hulpdienst en / of taxi.

### **Taxi**

Naar dichtstbijzijnde vervangend vervoer depot of naar trein- of busstation of adres in Nederland, maximaal € 50,00 inclusief btw.

### **Vervangend vervoer**

- indien reparatie niet binnen 24 uur mogelijk is
- een vervangende auto uit categorie B (bijv. Opel Corsa, Renault Clio of gelijkwaardig)
- maximale inzet 2 dagen (brandstof-, parkeerkosten e.d. worden niet vergoed)
- aantal malen aanspraak per kalenderjaar niet gemaximeerd

### **Aanhangwagentransport bij uitval trekkend voertuig**

- indien gekoppeld aan het trekkende voertuig
- transport naar hetzelfde afleveradres
- Bij schade en pech aan caravan zelf, als er geen hulprechten zijn op basis van reis- of caravanverzekering is er GEEN dekking.

## **Pakket 2: pechhulp Europa inclusief woonplaatshulp en vervangend vervoer**

### **A. Pechhulp Nederland conform pakket 1**

### **B. Pechhulp buitenland / Europa**

- noodreparatie op pechlocatie
- ook recht bij pech door lekke band, verloren sleutels, lege accu, verkeerde/geen brandstof
- de AutoTegoed pechhulp vervangt niet uw reisverzekering met aanvullende dekking voor automobilistenhulp maar biedt een aanvullende dekking.

### **Transport voertuig**

Indien (nood)reparatie ter plaatse niet lukt transport naar dichtstbijzijnde merkdealer of universeel autobedrijf.

### **Bemiddeling verlenen bij reparatie**

### **Repatriëring voertuig (inclusief bagage)**

Indien reparatie van het uitgevallen voertuig niet binnen twee werkdagen mogelijk is en het reisgezelschap niet ter plekke herstel wil afwachten.

### **Vervangend vervoer**

- gelijkwaardig voertuig (indien mogelijk)
- maximale inzet 5 dagen
- aantal malen aanspraak per kalenderjaar niet gemaximeerd

### **Voorwaarden die het autoverhuurbedrijf stelt in het buitenland**

Voor het verkrijgen van een vervangende auto in het buitenland dient u te voldoen aan voorwaarden die het autoverhuurbedrijf stelt.

- U dient te beschikken over een geldig rijbewijs, identiteitsbewijs en een geldige creditcard op naam van de hoofdbestuurder.
- Indien het identiteitsbewijs en/of de geldige creditcard niet kan worden getoond of niet wordt voldaan aan andere voorwaarden van het autoverhuurbedrijf, kan in de meeste gevallen geen vervangend vervoer worden verschaft.

### **Taxi**

Voor vervoer naar vervangend-vervoerdepot, hotel, motel of camping etc. Maximale vergoeding € 75,00 inclusief btw.

### **Hotel**

Maximaal 2 nachten. Maximale vergoeding € 75,00 inclusief btw per persoon per nacht op basis van logies / ontbijt.

### **Stalling**

Maximaal 10 nachten, maximale vergoeding € 10,00 inclusief btw per nacht.

### **Aanhangwagentransport bij uitval trekkend voertuig**

- indien gekoppeld aan het trekkende voertuig
- bij uitval van het trekkende voertuig transport naar hetzelfde afleveradres
- Bij schade en pech aan caravan zelf, als er geen hulprechten zijn op basis van reis- of caravanverzekering is er GEEN dekking.

## C. Schadehulp buitenland bij ongeval, niet rijdbare schade, brand, diefstal of ruitschade

### Omschrijving hulp:

VHD alarmcentrale verbindt klant door naar de alarmcentrale van de voertuigverzekeraar.

### D. Uitzondering hulpverlening

VHD Alarmcentrale kan en mag géén ondersteuning verlenen in geval van pech of schade op tolwegen, op- en afritten en parkeerplaatsen in Frankrijk. Op de Franse snelweg moet u zelf wegehulp inschakelen. Op andere wegen in Frankrijk kan VHD Alarmcentrale u wel direct ondersteunen.

In Frankrijk zijn snelwegen privéterrein en hulp bieden langs de vluchtstrook is om veiligheidsoverwegingen verboden. De Franse overheid stuurt pechhulp.

Hulp inschakelen gaat als volgt:

- Zoek de dichtstbijzijnde praatpaal en druk op de oranje knop. Geef aan dat u **en panne** [an pan] bent. De hulpdienst ziet direct waar u staat.
- Staat u in de buurt van een tankstation, dan kunt u personeel vragen hulp in te schakelen. Houd dan wel uw kentekenbewijs paraat.
- U kunt hulp invoeren door 112 te bellen met uw mobiele telefoon. Geef dan aan waar u precies staat. Noem dan het nummer van de (snel)weg en de kilometer- of hectometerpaal waar u in de buurt staat.

In Italië gelden over het algemeen dezelfde regels.

## **Omschrijving van de in de pakketten gehanteerde begrippen**

### **Autobedrijf / dealer**

Het bedrijf waar u uw voertuig in onderhoud heeft en waar u de pechhulp / mobiliteit service heeft afgesloten.

### **VHD Alarmcentrale**

VHD Alarmcentrale, gevestigd te Deventer, voert de hulpverlening uit.

### **AutoTegoed**

Spaar- en loyaliteitsprogramma van OTB Automotive aangeboden door uw auto-, garagebedrijf of dealer waarin pechhulp als optie geïntegreerd geboden wordt.

### **Voertuig**

Personenauto's en bedrijfswagens met een bruto gewicht tot 3500 kg.

### **Pech**

- een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het voertuig door de rechthebbende tijdens een reis binnen het dekkinggebied
- waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is en zich binnen de duur van de overeenkomst voordoet
- dat veroorzaakt wordt door een mechanisch of technisch defect van het voertuig waarvan het kenteken is gekoppeld aan een geactiveerde AutoTegoed pas of virtuele pas (AutoTegoed app)

### **Aanhangwagen**

De achter het voertuig voor de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, bagagewagen of trailer, mits in Nederland geregistreerd voor zover dat wettelijk verplicht is.

### **Bagage**

De door de rechthebbende meegenomen zaken, voor zover behorende tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting inclusief in of op het voertuig voor de reis meegenomen (brom)fietsen, surfplanken en overige kleine vaartuigen.

### **Rechthebbenden**

Degene die houder is van een geldige (geactiveerde) AutoTegoed pas of virtuele pas (app) welke recht geeft op hulp conform deze voorwaarden en welke als zodanig door AutoTegoed / OTB Automotive aan VHD Alarmcentrale bekend is gemaakt, alsmede degenen die samen met hem op reis zijn in het voertuig waarvan het kenteken staat vermeld op de AutoTegoed (virtuele) pas.

## Overige bepalingen, van toepassing op alle pakketten

### Verplichtingen van de rechthebbende

Een rechthebbende is verplicht:

- een wijziging van het aan de AutoTegoed pas / virtuele pas (app) vermelde kenteken door te geven aan het autobedrijf of de dealer waar u de pechhulp heeft afgesloten.
- het voertuig minimaal een keer per jaar voor een onderhouds- of inspectiebeurt bij het autobedrijf of dealer waar de pechhulp is afgesloten, aan te bieden.
- na stranding zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Alarmcentrale en alle noodzakelijke of door de Alarmcentrale gevraagde gegevens te verstrekken
- alle aanwijzingen van de Alarmcentrale op te volgen en zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan de uitvoering van de hulpverlening

### Uitsluitingen

#### Er bestaat geen recht op hulp en/of vergoeding indien:

- de rechthebbende te wiens behoefte de hulp strekt bij aanvang van de reis redelijkerwijze de behoefte daaraan kon voorzien
- de gebeurtenis is ontstaan door of samenhangt met, of de hulpverlening niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van:
  - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer
  - atoomkernreacties of natuurrampen
- één der rechthebbenden opzettelijk onvolledige of onware opgave heeft gedaan omtrent de oorzaak, aard of omvang van de pech/schade of gebeurtenis
- de rechthebbende niet de noodzakelijke medewerking verleent, dan wel de verplichtingen uit de hulpverleningsvoorwaarden niet is nagekomen
- de hulp/schade verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is
- de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed verkeerde van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen
- het voertuig door een gemachtigde bestuurder zonder rijbevoegdheid werd bestuurd
- de rechthebbende het motorvoertuig gebruikt voor lesdoeleinden of verhuur of daarmee personen en goederen beroepshalve of anderszins tegen een vergoeding die een bijdrage in de kosten te boven gaat, vervoert
- de schade het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud en/of overbelasting van het voertuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijze viel te voorzien
- het voertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid buiten Nederland
- met het voertuig goederen zijn of worden vervoerd waarmee de geldende strafwet wordt overtreden
- indien, zo deze dekking niet zou hebben bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere dekking al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening, zijn de in deze voorwaarden beschreven pechhulpdekkingen pas in de laatste plaats geldig; dan zal alleen die hulp en/of schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop rechthebbende elders aanspraak zou kunnen maken en waarvoor dekking wordt verleend
- voor het voertuig het APK-bewijs ontbreekt terwijl dit wel wettelijk verplicht is
- de verzekerde een onjuiste pechlocatie heeft opgegeven
- de plaatselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te bieden
- er meer dan het wettelijk toegestane aantal inzittenden in het voertuig aanwezig zijn/waren

- het voertuig geen geldig kentekenbewijs heeft of een geschorst kenteken, exportkenteken of handelaarskenteken (groene platen) heeft
- de verzekerde tegenover de door VHD Alarmcentrale ingeschakelde hulpverlener(s) fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld, met als gevolg dat door dit gedrag van verzekerde in alle redelijkheid niet kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend; een en ander wordt beoordeeld door de ingeschakelde hulpverlener(s)
- de rechthebbende niet heeft gewacht op de komst van de hulpverlener
- het voertuig het GVW van 3500 kg te boven gaat

### **Geldigheid buitenlandse hulpverlening**

De hulpverlening geldt voor gebeurtenissen die zich voordoen en zijn gemeld binnen de geldigheidsduur gedurende een buitenlandse reis met het voertuig, voor zover de reis niet langer duurt dan 60 dagen (aaneengesloten).

### **Geldigheidsduur**

Het recht op hulpverlening geldt:

- vanaf het moment waarop de AutoTegoed pas / virtuele pas (app) , waarop het recht op hulpverlening is aangegeven, aan de rechthebbende is afgegeven c.q. geactiveerd is en bij VHD Alarmcentrale is aangemeld en eindigt direct na afloop van de week waarin de afmelding ervan door AutoTegoed / OTB Automotive, in opdracht van cliënte, bij VHD Alarmcentrale heeft plaatsgevonden
- tijdens de geldigheidsduur aangevangen hulpverlening wordt na afloop van de geldigheidsduur voortgezet
- het recht op hulpverlening eindigt tevens automatisch een maand nadat de rechthebbende zich buiten Nederland heeft gevestigd